

Algemene voorwaarden zwemles

Wanneer jij je kind opgeeft voor zwemles, reserveer je een plaatsje binnen de zwemlessen van De Thermen2. Om er voor te zorgen dat de zwemlessen zo optimaal en efficiënt mogelijk aangeboden worden, heeft De Thermen2 een aantal voorwaarden opgesteld die dat moeten waarborgen. De continuïteit van de zwemles is belangrijk voor de voortgang van jouw/jullie kind.

Toepassing algemene voorwaarden

- a) Bij inschrijving verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te hebben aanvaard.
- b) De Thermen2 is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, mits dit tijdig aangekondigd is; dat wil zeggen zichtbaar op de infoborden en via vermelding op de website.
- c) Eerder gedateerde algemene voorwaarden komen te vervallen ten opzichte van de meest actuele en recente algemene voorwaarden van later datum.
- d) In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, bepaalt de directie van De Thermen2.

Deelname en betaling

- a) Je kind neemt deel aan de zwemles welke door De Thermen2 na inschrijving wordt aangeboden en door jou/jullie is geaccepteerd.
- b) Voor alle lessen geldt dat je een vast bedrag vooruit betaalt voor een periode. Je dient het verschuldigde bedrag voor aanvang van de zwemles te voldoen of te hebben voldaan.
- c) Bij de Turbocursus is er een financiële garantie tot het A-diploma. Dit betekent wel dat jouw/jullie kind 100% aanwezig dient te zijn gedurende de 2 weken van de Turbocursus. Indien het A-diploma niet binnen 2 weken behaald wordt, mag je kind instromen in de reguliere zwemles na de zomervakantie. De financiële garantie bij Turbocursus vervalt indien je kind minder dan 80% van de afgesproken lessen bij de reguliere lessen in 3 maanden of het totaal volgt.
- d) Na betaling ontvang je een zwempas voor jouw/jullie kind. Deze zwempas moet altijd worden meegenomen. De pas is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij misbruik zijn wij genoodzaakt de geldigheid van de zwempas stop te zetten. Er staat een QR-code bij je actieve producten bij je account, die eventueel de andere ouder kan gebruiken.
- e) De zwempas dient iedere les te worden gescand. De zwempas kan ook gescand worden voor de begeleider. Je kunt zonder pas geen entree verkrijgen tot de zwemles. Als organisatie missen wij dan belangrijke informatie in het kader van de veiligheid en het leerlingvolgsysteem. De zwempas is nodig om deel te kunnen nemen aan de zwemles. De gastenservice mag je geen toegang geven zonder geldige betaalde pas.
- f) Dit geldt ook als je moet wachten voor een betaling bij de gastenservice. Je kunt ook een periode op de lespas laten zetten voor op andere dagen dat het zwembad is geopend of via onze webkassa, niet alleen op het tijdstip dat jouw/jullie kind zwemles heeft. Ook kan je betalen via de betaalzuil in zwembad De Hoorn.
- g) Alleen drijfpakjes die door de zwemles coördinator goedgekeurd zijn mogen gebruikt worden.

Veiligheid

a) De Thermen2 voldoet aan de kwaliteitscriteria van het nationaal platform zwembaden NRZ. Lees meer op: www.allesoverzwemles.nl

b) Eventuele lichamelijke beperkingen, in voorkomend geval gezondheidsrisico's, moeten bij inschrijving worden vermeld. Alleen dan kan de zwemonderwijzer bij het lesgeven rekening houden met persoonlijke omstandigheden. Zonder vermelding kan De Thermen2 geen verantwoordelijkheid nemen en dragen voor daaruit ontstane risico's of situaties.

c) In het belang van de orde en veiligheid binnen de zwembadaccommodatie verzoeken wij alle aanwezigen zich te houden aan het huishoudelijk reglement (= reglement zwembaden) waarvan bij de entree of op de website kennis is te nemen.

Zonder zwempas

De geldigheid van de zwempas van jouw/jullie kind eindigt als je achterloopt met betalen. Jouw/jullie kind wordt bij achterstand in betaling geweigerd bij de zwemles en in het systeem geblokkeerd.

Rooster

Op Goede Vrijdag en in de mei- en herfstvakantie gaan de zwemlessen gewoon door, maar worden de zwemlessen verplaatst naar de ochtend. Let op: de zwemlestijden veranderen. In de kerst- en zomervakantie, zijn er geen zwemlessen. Wij proberen de zwemlessen zoveel mogelijk door te laten gaan om de continuïteit te garanderen. Hoe minder onderbrekingen, hoe sneller je kind zijn of haar diploma behaalt. Je kunt het jaarrooster terug vinden op onze website www.dethermen2.nl/lesperioden.html

Voortgang en doorstroming

Wanneer het kind vanuit zijn of haar groep naar een ander niveau geplaatst wordt, gaat dit in de vorm van een doorstuurbriefje. Hierop staat de nieuwe lesgever en tijdstip. Wij streven ernaar om jouw/jullie kind op dezelfde dag en tijdstip te houden. Lukt dit niet dan gaan we met jouw/jullie in overleg.

Afmelden bij afwezigheid of ziekte, tijdelijk uitstel van betaling

a) Indien jouw/jullie kind bij ziekte of afwezigheid niet kan deelnemen aan de zwemles meld jij je kind via het leerlingvolgsysteem af. Je hebt per zwemniveau recht op twee inhaallessen.

b) Als door langdurige ziekte (minimaal 2 weken) geen deelname aan de lessen mogelijk is, kun je tijdelijke ontheffing aanvragen bij de coördinator. Alleen de coördinator kan de betaling na deze 2 weken tijdelijk stopzetten. Nadat je geen inhaallessen meer over hebt, zijn de lessen voor eigen rekening. Deze worden niet verrekend of terugbetaald.

Restitutie: Gemiste dan wel verzuimde lessen worden niet vergoed of terugbetaald. Gemiste lessen kunnen ook niet worden ingehaald.

c) Indien je kind heeft afgesproken om meerdere keren per week zwemles te volgen, ben je ook verplicht deze af te nemen. Indien jouw/jullie kind 4 weken zonder geldige reden en afzegging deze extra lessen gemist heeft, gaat deze plaats naar iemand anders.

Opzegging

Indien je het zwemtraject tussentijds wilt beëindigen kan dit alléén door middel van een schriftelijke opzegging vóór de 1ste dag van de maand. Bij een tijdelijke stop bij ziekte of een andere reden, gelden dezelfde regels als bij een volledige opzegging. Zonder tijdige schriftelijke opzegging blijf je de betaling verschuldigd voor een maximale periode van 2 lesweken. Opzeggen kan je doen via de mail bij de betreffende zwemles coördinator.

Privacy

Alle verstrekte en opgeslagen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie worden met respect voor jouw/jullie privacy behandeld en wordt alleen gebruikt voor het doel waartoe deze ter beschikking is gesteld. Beschikbare gegevens worden niet aan derden verstrekt.

De Thermen2 bewaart geen gegevens in een archief/dossier met betrekking tot je gezondheid of de gezondheid van jouw/jullie kind in relatie tot de aanvraag tot uitstel van betaling vanwege ziekte. Het schriftelijke bewijs wordt bekeken door de administratie en daarna vernietigd of meteen teruggeven.

Indien er nieuw beeldmateriaal van de zwemlessen/diplomazwemmen gewenst is, zullen wij te allen tijde middels een quiteclaim (schriftelijke toestemming) akkoord vragen bij de (groot)ouders en/of begeleiders.